



## Satisfaire et accomplir Denis Pelletier s'entoure d'avant-gardistes et de gens forts

L'ACCOMPLISSEMENT D'UNE VIE NE SE MESURE PAS À L'IMPORTANCE MATÉRIELLE, MAIS BIEN À CES PIÈCES DE CHARPENTE JUDICIEUSEMENT CHOISIES ET PATIEMMENT POSÉES LES UNES SUR LES AUTRES. DENIS PELLETIER VIENT DE RÉALISER SON RÊVE DE DOUBLER LA SUPERFICIE DE SON GARAGE À RIVIÈRE-DU-LOUP. MAIS IL A ENCORE TOUJOURS PLEIN DE PROJETS EN DEVENIR ET DEUX PRÉOCCUPATIONS EN TÊTE : SATISFAIRE COÛTE QU'IL COÛTE ET PRÉPARER SA PROPRE RELÈVE À LA TÊTE DE SON ATELIER.

**H**omme de passion qui sait canaliser ses émotions dans le meilleur intérêt de ses dix employés, Denis Pelletier est un incondicional des relations humaines qui ne négligera rien pour leur procurer un environnement de travail idéal tout en étant constamment centré sur l'acquisition d'outils à la fine pointe du progrès technologique.

En effet, la Station de service Denis Pelletier qu'il opère depuis deux décennies a atteint une notoriété et une réputation enviables dans la capitale du Bas-Saint-Laurent pour le professionnalisme qu'il a su inculquer à toutes les personnes qui y travaillent, à commencer par leur fierté incondicional d'y appartenir.

### Des êtres humains derrière les machines

Denis Pelletier a un souci très marqué pour la qualité de vie en milieu de travail, sachant décoder naturellement le moindre signe d'épuisement chez un employé et apporter sur-le-champ les correctifs nécessaires pour équilibrer les charges de travail tout en manifestant de façon tangible envers chacun d'entre eux des gestes de reconnaissance au quotidien. Sa devise : toujours satisfaire ses propres employés et leur procurer le meilleur environnement possible. Ses coéquipiers et collaborateurs le lui rendent

bien, car eux aussi sont convertis aux bienfaits d'aimer le changement et de s'y adapter au bénéfice des clients.

### S'entourer des plus forts

Arborant fièrement la bannière UNIPRO, tout en faisant partie de la liste des garages recommandés du CAA-Québec, son atelier est devenu une sorte d'incubateur pour l'établissement des meilleures pratiques dans la gestion d'une entreprise. « Participer activement à une bannière, c'est respecter ses exigences, c'est aller chercher des conseils et des services qui aident grandement à la gestion et c'est s'entourer de gens d'expérience qui portent un regard éclairé sur le marché », dira Denis Pelletier, lui-même membre du Comité consultatif chez UNIPRO.

### Soutien indéfectible de la famille et relève en vue

D'une humilité qui l'honore, il insistera pour reconnaître la contribution exceptionnelle de ses proches, en particulier sa conjointe Josée Fairfield, sans lesquels son accomplissement n'aurait pas été rendu possible. Songe-t-il à sa propre relève ? Assurément et l'un de ses trois enfants, Vincent, 17 ans, est dans sa mire pour la prendre progressivement d'ici une dizaine d'années. C'est le souhait le plus profond de Denis Pelletier.

## 10 questions à Denis Pelletier

### Votre plus grand rêve

Je viens de le réaliser avec l'agrandissement et la modernisation de mon garage. Mon rêve maintenant c'est que mes enfants prennent la relève.

### Ce qui vous motive vraiment

Essayer de toujours faire mieux, avoir les meilleurs outils et équipements pour effectuer les réparations ou les diagnostics sur les véhicules.

### Votre expérience la plus enrichissante

Côtayer d'autres personnes dans le même domaine afin de pouvoir échanger et développer de nouvelles idées.

### Votre plus grande qualité

La tolérance.

### Votre plus grande fierté

Mon entreprise, mes employés et ma famille.

### Votre plus grand défi

Toujours améliorer mon équipement ainsi que mes connaissances en gestion au bénéfice de mes mécaniciens et techniciens.

### Vos projets d'avenir

Essayer d'impliquer mes enfants dans l'entreprise.

### Votre plus grande force

Être déterminé et toujours avoir des projets à réaliser.

### Quel serait votre meilleur conseil ?

Penser à donner satisfaction aux clients, employés et fournisseurs.

### Ce que vous pensez de l'entretien préventif de l'automobile

Tout en allongeant la vie des automobiles et en améliorant la sécurité sur les routes, l'entretien préventif permet de prévoir un achalandage cyclique.